

## CONDIZIONI DI CONTRATTO

(Pubblicate sul sito web del predisponente [www.plg.srl](http://www.plg.srl))

### Art. 1) Oggetto - Definizioni - Ambito di applicazione

Le presenti condizioni contrattuali disciplinano taluni aspetti della vendita da parte della società predisponente PLG S.R.L. (in seguito "Società") di serramenti, tapparelle, porte, zanzariere, tende da sole ed infissi di ogni genere (in seguito "Prodotto" o "Prodotti") da realizzarsi "su misura" da parte di imprese italiane di comprovata fama ed affidabilità nel settore con le quali la Società vanta una collaborazione professionale pluriennale.

Le presenti condizioni disciplinano altresì taluni aspetti del rapporto tra la Società e l'acquirente (in seguito, anche se potenzialmente tale, "Cliente"), accessorio alla vendita, inerente il trasporto e/o la posa in opera del Prodotto eventualmente concordati su richiesta del Cliente.

Le presenti condizioni si applicano ove non derogate su accordo con il Cliente.

Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni si applicano le vigenti disposizioni di legge in materia.

### Art. 2) Showroom

**2.1)** La Società offre alla clientela uno *showroom*, punto di incontro in cui la scelta all'acquisto è guidata da personale qualificato anche mediante la consultazione di cataloghi e la visione della merce esposta, delle gamme cromatiche, dei particolari e delle finiture, che la Società tiene aggiornati.

**2.2)** La personalizzazione della lavorazione del Prodotto, la diversificazione dell'approvvigionamento dei materiali ed il costante adeguamento del ciclo produttivo alle innovazioni tecnologiche possono comportare difformità delle caratteristiche del Prodotto rispetto a quelle rappresentate dai suddetti cataloghi, merce, gamme, particolari e finiture, che pertanto, servendo unicamente ad indicare in modo approssimativo la qualità, costituiscono "tipo campione" ai sensi dell'art. 1522, comma 2 Codice civile e ad ogni effetto di legge.

### Art. 3) Procedura di conclusione del contratto

#### Richiesta di preventivo

**3.1)** Il Cliente formula per iscritto, sottoscrive e comunica alla Società la richiesta di preventivo.

La richiesta di preventivo ha natura di invito ad offrire rivolto dal Cliente, senza alcun vincolo a proprio carico, alla Società.

La richiesta di preventivo, affinché possa essere evasa, deve indicare:

- a) le generalità (nome e cognome), il recapito telefonico e l'*e-mail* del richiedente;
- b) le specifiche essenziali del Prodotto richiesto (anche tramite documenti, prospetti e disegni allegati);
- c) se il potenziale acquisto avverrà in veste di privato o nell'esercizio dell'attività di impresa;
- d) se è richiesto il trasporto del Prodotto, con specificazione dell'indirizzo di destinazione;
- e) se è richiesta la posa in opera del Prodotto, con specificazione se essa debba avvenire in immobile privato o aziendale;
- f) se sono richiesti rilievi o misurazioni esecutive sul posto;
- g) eventuali condizioni contrattuali proposte in deroga alle presenti od a loro integrazione.

Per agevolare il Cliente nell'operazione descritta, la Società pubblica sul proprio sito web ([www.plg.it](http://www.plg.it)) apposito modulo per la richiesta di preventivo, da compilare e inoltrare direttamente.

#### Preventivo

**3.2)** La Società evade la richiesta di preventivo pervenuta mediante comunicazione al Cliente del preventivo, unitamente a copia delle presenti condizioni ed all'informativa ai sensi del *Codice in materia di protezione dei dati personali* (D.Lgs. 196/2003).

Il preventivo ha natura di proposta contrattuale formulata dalla Società al Cliente.

#### Accettazione - Conclusione

**3.3)** La sottoscrizione da parte del Cliente del preventivo emesso dalla Società, in ciascun apposito spazio, costituisce accettazione della proposta in esso racchiusa e deve pervenire alla Società, unitamente all'informativa citata (3.2) sottoscritta per ricevuta, entro 30 giorni dalla ricezione del preventivo da parte del Cliente.

**3.4)** Con la sottoscrizione del preventivo il Cliente accetta che il contratto sia disciplinato dalle presenti condizioni.

### Art. 4) Avvio della produzione - Modifiche

**4.1)** La produzione è avviata successivamente alla conclusione del contratto.

**4.2)** La Società esegue o verifica rilievi o misurazioni tecniche sul posto solo su espressa richiesta manifestata dal Cliente per iscritto contestualmente alla richiesta di preventivo.

Il contratto perfezionatosi sulla base delle specifiche fornite, ancorché erroneamente, dal Cliente — ivi comprese le misure del Prodotto, in mancanza dell'espressa richiesta di cui al capoverso precedente — è vincolante.

### Art. 5) Consegna - Ritiro

La Società adempie a sue spese l'obbligo di consegna presso la propria sede ai sensi dell'art. 1510, co. 1 C.c., mettendo a disposizione del Cliente — entro il termine di 60 giorni dalla conclusione del contratto o, se successiva, dalla ricezione delle misure esecutive necessarie per la produzione — il Prodotto imballato per il ritiro.

Il Cliente provvede al ritiro del Prodotto dal luogo di consegna entro il termine di 30 giorni dalla comunicazione da parte della Società del relativo approntamento.

#### **Art. 6) Trasporto - Posa in opera**

**6.1)** Qualora sia richiesto il trasporto e/o la posa in opera del Prodotto, il trasporto è assunto e/o la posa in opera è eseguita dalla Società, con mezzi e personale propri, ovvero da terzi incaricati dalla Società.

**6.2)** Ai sensi dell'art. 1510, co. 2 C.c., le spese di trasporto sono a carico del Cliente.

**6.3)** Gli oneri inerenti il ritiro (dal luogo di consegna o, nel caso di trasporto, da quello di destinazione) e gli oneri strumentali alla posa in opera del Prodotto — ivi compresi, a titolo esemplificativo, il carico e lo scarico, la rimozione dell'imballo, l'immagazzinaggio, l'innalzamento ai piani, lo smistamento ai vani, i ponteggi, lo sgombero e la pulizia dei locali, l'energia elettrica — sono a carico del Cliente.

#### **Art. 7) Corrispettivo - Pagamento**

**7.1)** Il corrispettivo è determinato sulla base della richiesta di preventivo ed è riportato nel preventivo, con specificazione dell'inclusione o meno della posa in opera e delle spese di trasporto, ove richiesti dal Cliente.

**7.2)** Il mezzo di pagamento è concordato con il Cliente tra quelli consentiti dalla legge.

**7.3)** Il pagamento del corrispettivo è regolato come segue:

- la somma pari al 20% è corrisposta alla conclusione del contratto a titolo di caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 1385 C.c.;

- la somma a saldo è dilazionata, in unica soluzione, al ricevimento da parte del Cliente della fattura emessa dalla Società successivamente alla consegna.

#### **Art. 8) Garanzie**

**8.1)** Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1490 e 1492, co. 1 C.c., per il caso in cui dovessero essere contestati vizi del Prodotto, il Cliente può domandare esclusivamente la riduzione del prezzo.

**8.2)** Il buon funzionamento del Prodotto, pur perfettamente installato, può richiedere un periodo di pre-esercizio ordinario, essenzialmente dipendente dal naturale assestamento della viteria e delle componenti strutturali in considerazione della frequenza d'uso, dei materiali impiegati e delle condizioni climatiche esistenti al tempo della posa in opera. Come tale, non costituisce di per sé indice di un difetto del Prodotto.

Detto periodo è stimato dalla Società, sulla base dell'esperienza maturata, in approssimativi massimi 60 giorni dall'installazione.

La Società garantisce al Cliente, senza costi supplementari, un intervento sul posto, nel periodo compreso tra il 30° ed il 60° giorno dall'installazione, finalizzato all'esecuzione degli opportuni aggiustamenti e regolazioni della viteria e delle componenti strutturali, ove necessari.

**8.3)** La Società presta al Cliente, senza costi supplementari, garanzia avente ad oggetto il ripristino del buon funzionamento del Prodotto, mediante interventi di regolazione o di riparazione, per difetti di funzionamento derivanti dall'uso ordinario del Prodotto da parte del Cliente in conformità alla sua tipica destinazione.

La garanzia non si estende ad interventi di sostituzione del Prodotto o di sue componenti.

Il Cliente deve denunciare alla Società il ritenuto malfunzionamento, per iscritto, entro 10 giorni dalla scoperta, sotto pena di decadenza.

La garanzia ha durata di 10 anni dalla installazione.

La garanzia opera per i Prodotti installati nel territorio della Regione Lombardia.

Ai sensi dell'art. 1512 C.c. e ad ogni effetto di legge, l'azione si prescrive in sei mesi dalla scoperta.

#### **Art. 9) Clausola compromissoria**

Ogni controversia che dovesse insorgere tra la Società ed il Cliente avente ad oggetto diritti disponibili inerenti il rapporto contrattuale disciplinato dalle presenti condizioni, purché compromettibile in arbitri, è devoluta alla cognizione di un arbitro unico nominato d'accordo tra le parti o, in mancanza, dal Presidente del Tribunale di Crema su istanza della parte più diligente.

L'arbitro decide in via rituale e secondo diritto.

La sede dell'arbitrato è fissata in Crema.

Per quanto non disposto si applicano gli artt. 806 e seguenti Codice di procedura civile.

#### **Art. 10) Competenza giurisdizionale territoriale**

Salvi i casi previsti dalla legge, per ogni controversia tra la Società ed il Cliente è territorialmente competente in via esclusiva il Foro di Crema.

#### **Art. 11) Cliente "consumatore" ex D.Lgs. 206/2005**

Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del *Codice del consumo* (D.Lgs. 206/2005):

- le disposizioni di cui agli artt. 8.1), 9) e 10) delle presenti condizioni non si applicano;

- la garanzia di cui all'art. 8.3) delle presenti condizioni è prestata dalla Società PLG S.R.L., con sede in Sergnano (CR), via Dei Pizzi n. 4, e lascia impregiudicati i diritti previsti dagli artt. 128-135 *Codice del consumo* di cui il consumatore è titolare.